



T.C.
İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ



SERTİFİKA

“BATURAY KOCATEPE”

İstanbul Üniversitesi İstanbul Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi tarafından gerçekleştirilen
“Müşteri Deneyimi (CX) Eğitimi Sertifika Programı”
sertifika programını tamamlayarak bu belgeyi almaya hak kazanmıştır.

PROF.DR. NİLGÜN ÇİL
Müdür

Eğitim Tarihi: 12.01.2026 - 15.02.2026

Sertifika No: 6991e31385c55

Oluşturulma Tarihi: 15.02.2026

*Bu belge taslak olarak üretilmekte olup ,Orjinal Belge <https://www.turkiye.gov.tr/istanbul-universitesi> adresinden alınmalıdır.